

	チェック項目	どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10			1		人数によって活動のスペースを広くしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			職員の半数ほど、どんな資格をお持ちなのか分からない。保育士なのか、STなのかOTなのか、無免許で子どもを見ているのかなどホームページや教室内の掲示もなく、新しく職員が入っても名前くらいしか知らされない。 その人が有資格者として職員配置に数えられているのか判断しかねるので、どちらともいえないです。	ご意見ありがとうございます。 国の定める基準を満たし、常に全体が見える配置になるように努めています。 職員の資格についての表記について検討させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			見通しのいい空間だが、パーティションや道具が入った棚などが少々雑多に見える。	職員間で再度共有し、清潔な空間の環境整備について整えてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1	1		土足と土足でないところの区別が曖昧だと感じます。 下駄箱前の黄緑色のマットを土足で踏んでもいいと言われますが、そこは子どもたちが裸足になる場所だったり、手をついたりする所です。 月齢年齢によってはその手をお口に持っていくてしまう子もいます。 ここまでは靴を履いて、ここからは靴は脱いでと区別がないというのは不衛生だと感じました。 また、職員の中には室内で履いているスリッパのまま外で保護者と話している先生もいらっしゃいます。	玄関まわりの区別について見直しをおこない、衛生面に十分配慮した環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					ありがとうございます。 今後も安心して来所していただけるように支援をおこなってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					個別支援計画会議で全職員が計画案の内容把握をおこない、計画に沿った支援をおこなっています。 日々の成長に合わせ、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					個別支援計画会議で全職員が計画案の内容把握をおこない、計画に沿った支援をおこなっています。 日々の成長に合わせ、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					ありがとうございます。 引き続き保護者様に活動の様子を丁寧に伝えられるよう努めてまいります。 保護者様からのご要望に合わせて支援場面をみていただく機会を設けていただきますので、いつでもご相談ください。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		2	7	特に必要を感じません。	感染症対策に配慮しながら、ご希望がある場合には交流機会について検討してまいります。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					質問または保護者様からの希望があればいつでも丁寧に説明をおこなってまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					ガイドラインを遵守し、適切な支援内容を設定し、保護者様に丁寧に伝えさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	2		今後、研修会や情報共有ができる場を設けられるように検討してまいります。 ご不明な点がございましたらいつでもご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	11					COMPASSでの様子や療育で身につけたことなどをお伝えしてまいります。 ご不安な点につきましては、面談等で個別にお伝えさせていただきたいと思っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					ご相談がある際は、どの職員にお声掛けいただいても対応できるよう努めております。職員全体で情報共有し、児童の成長を見守ってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					相互に情報共有をおこない、保護者様にご相談しやすい環境づくりに努めております。ご相談がある際は、どの職員にお声掛けいただいても対応できるようにしてまいります。職員全体で情報共有し、児童の成長を見守ってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	3	1	4	特に必要ありません。	今年度、保護者会を実施しております。 保護者様にとって有益となりますよう内容を検討いたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					ありがとうございます。 引き続き、何かあった際はいつでもお声掛けください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					児童独自の意思表示などについては保護者様に教えていただき、確認しています。 また簡潔で分かりやすい声掛けや、言葉だけでなく身振り等で意思疎通ができるよう心がけています。 お悩みなどをうかがう際には周囲への配慮の意識を怠らずに丁寧に配慮をしております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1				公式Webサイトでは療育の様子や、年4回季刊発行しているCOMPASS便り、また連絡帳にて毎月事業所便りを載せておりますのでぜひご覧ください。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					個人情報には細心の管理のもと運用されています。 児童の氏名等については室内掲示物には記載せず廃棄の際はレッダーの使用、写真掲載等については保護者様の同意を得る等十分に注意してまいります。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					各種マニュアルは保護者様にもご覧いただけるよう事業所入り口に設置しております。防災訓練につきましては、実施内容を事業所便りにてご報告しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11					防災訓練は年4回実施しております。（地震／火災／風水害／不審者対応）また、事業所カレンダーの中で様子をお伝えしております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					今後も安全の確保をおこなったうえで支援をおこなってまいります。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際等の状況について説明がされていると思いますか。	11					怪我が起きた際は、速やかに保護者様へ連絡をおこなえるよう努めてまいります。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11					ありがとうございます。 今後も安心して通所していただけるように支援をおこなってまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	3		1	土曜日なので、気分によります。 切り替えが難しい子で行くまでは行き渋りをみせても、いざ入るとすんなり活動に向かいお迎えにはめ楽しかったと言ってくれます。	ありがとうございます。 楽しく過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	11				送迎があれば嬉しい いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 送迎につきましては、毎回ご対応いただきありがとうございます。